

Clëntervaringen in beeld – Stichting Vilente

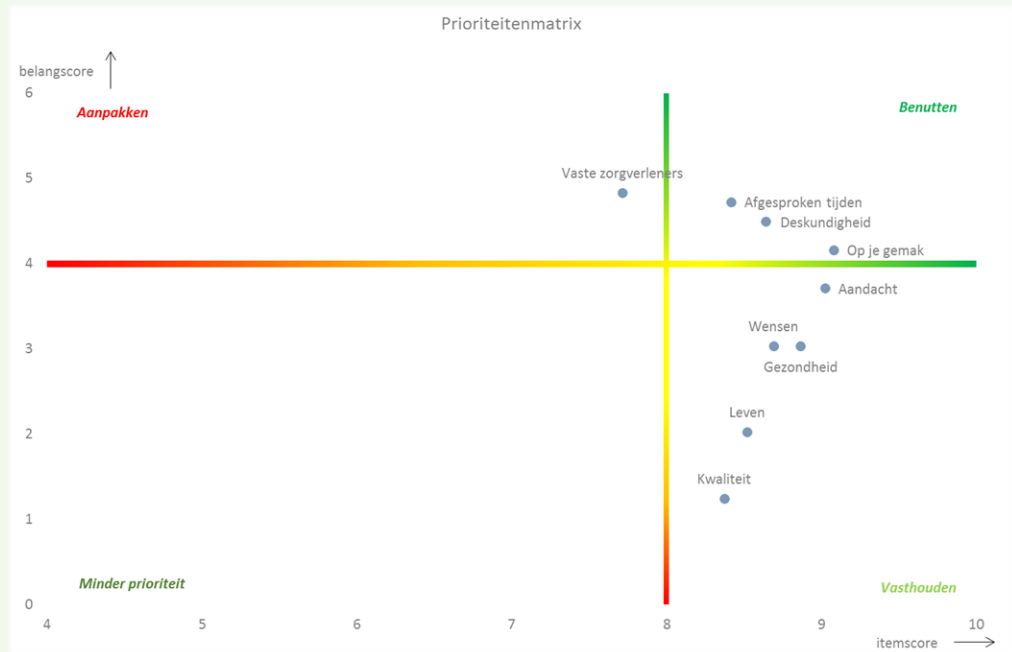
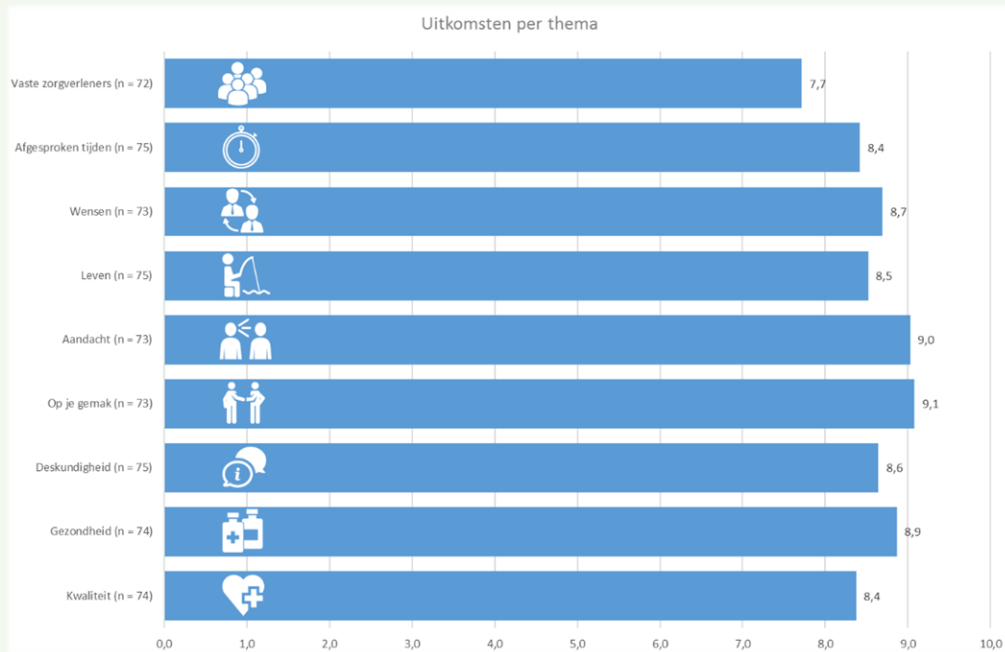
augustus 2019



96% van de cliënten beveelt wijkverpleging van Stichting Vilente aan

In 2019 hebben 77 van de 175 respondenten hun mening gegeven over de wijkverpleging van Stichting Vilente

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.



Overzicht antwoorden

Ervaring (%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n
1. Krijgt u hulp van vaste zorgverleners?	6,8	1,4	1,4	1,4	5,4	6,8	10,8	17,6	17,6	31,1	74
2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	0,0	0,0	1,4	1,4	2,7	2,7	9,5	29,7	28,4	24,3	74
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	0,0	0,0	0,0	2,7	2,7	0,0	8,0	26,7	24,0	36,0	75
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	1,4	1,4	0,0	1,4	1,4	2,7	8,2	21,9	30,1	31,5	73
5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	6,8	15,1	38,4	38,4	73
6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,3	2,7	21,3	28,0	45,3	75
7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	0,0	0,0	1,4	0,0	1,4	5,5	4,1	32,9	19,2	35,6	73
8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	4,0	6,7	21,3	24,0	42,7	75
9. Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	1,4	1,4	0,0	0,0	1,4	4,2	12,5	27,8	22,2	29,2	72
NPS (aantal)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?	0	1	0	0	0	1	1	6	26	15	23

Respons

Aantal uitgenodigd	175
Aantal ingevuld	77
Responspercentage	44,0

Complimenten

Opmerkingen

- t verlenen van zeer goede zorg
 - aandacht
 - aandacht en deskundigheid
 - aandacht voor de cliënt
 - aardige, trouwe zorgverleners
 - Accuraat
 - alles perfect, deskundig
 - alles, zeer vriendelijk
 - als de medewerkers tijd hebben om een kopje koffie te blijven drinken
 - continuïteit van zorgverlening
 - dat er niet alleen aandacht wordt geschonken aan de medische zorg maar ook aan andere aspecten welke van invloed kunnen zijn op toch weer medische behandeling
 - dat het goed loopt
 - dat ze er echt voor je zijn.
 - de aandacht en persoonlijke belangstelling
 - de aandacht en toewijding van de zorgverleners; naast de deskundigheid.
 - de hulp en de zorgverlening
 - de persoonlijke zorg die je als zieke ontvangt
 - de thuiszorg is soms de enige die ik op een dag zie; na hulp soms een praatje.
 - De vast krachten: niks dan lof!
 - de vriendelijkheid
 - de zorg is goed, veel aandacht, houden mij goed in de gaten
 - de zorgverlening is prima
 - echt meeleven en aandacht voor de patiënt
 - er wordt goed aan de tijden gehouden
 - flexibiliteit
 - Gezellig contact van bepaalde dames en interesse tonen in iemand
 - goede hulp en vriendelijkheid
 - goede verstandhouding, een kopje koffie aanbieden. Er moet een klik zijn tussen patiënt en verzorgende; en dat heb ik met allemaal.
 - goede zorg
 - goede zorg, verpleegsters allemaal vriendelijk en nemen de tijd voor je.
 - goede zorg, vriendelijkheid
 - hartelijkheid zorgverleners
 - het personeel, ze doen altijd hun best
-

-
- Het praatje dat men tijdens de behandeling maakt.
 - hoe de zorg gegeven wordt
 - hulp bij het douchen
 - ik ben blij dat ze mij in bed stoppen en controleren waar nodig.
 - ik ben zeer tevreden. ze zijn allemaal lief
 - komen met een goed humeur binnen en doen kundig hun werk
 - mensen op de werkvloer
 - netjes, vriendelijk en zorgzaam
 - Om de deskundigheid en de belangstelling die ze voor me hebben.
 - over alles
 - respectvol, zorgzaam, vriendelijk en belangstellend naar je toe
 - snel kunnen regelen van de nodige zorg
 - staan gelijk voor ons klaar.
 - verpleegkundigen werken professioneel en met een warm hart.
 - vind het fijn dat er elke ochtend iemand komt; ook al om goedemorgen te zeggen.
 - vooral als er vaste medewerkers komen
 - vriendelijk
 - wassen, dan even bijkomen en rustig zitten
 - wordt goed verzorgd, zeer tevreden
 - ze komen op tijd
 - ze zijn over het algemeen zeer vriendelijk en op tijd.
 - zijn allemaal aardig
 - zorgverlening s morgens, hulp bij douchen en aankleden
-

Verbeterpunten

Opmerkingen

- Avondzorg niet te laat.
 - Beter houden aan afspraken die gemaakt zijn met de mantelzorg. Beter communiceren met de mantelzorg.
 - beter houden aan de afgesproken tijden
 - communicatie tussen verschillende zorgverleners buiten vrente!
 - consequente rapportage aan mantelzorgers/familie
 - de zorgverlening moet meer onderling overleggen m.b.t. patiënten en dossiers inlezen.
 - flexibiliteit planning van zorgtijden/momenten, vaste zorgverleners minder wisseling van personen en kwaliteit/deskundigheidsniveau
 - iets minder regels van hogerhand, wat wel en wat niet mag.
 - management
 - meer kennis
 - meer personeel
 - Minder wisselende krachten.
 - naar de cliënten luisteren
 - Op de afgesproken tijden komen.
 - op tijd komen
 - Op tijd komen
 - personeel (zorg) moeten meer betaald worden
 - sommige medewerkers nemen niet de tijd die gereserveerd staat; zijn snel weer weg.
 - Vaak problemen als ze onverwachts vroeger moeten komen (bijv bij ziekenhuisbezoek onverwachts). Een keer ruilen bestaat geloof ik niet.
 - vaker dezelfde medewerker
 - verpleegkundige meer tijd voor de cliënt geven
-