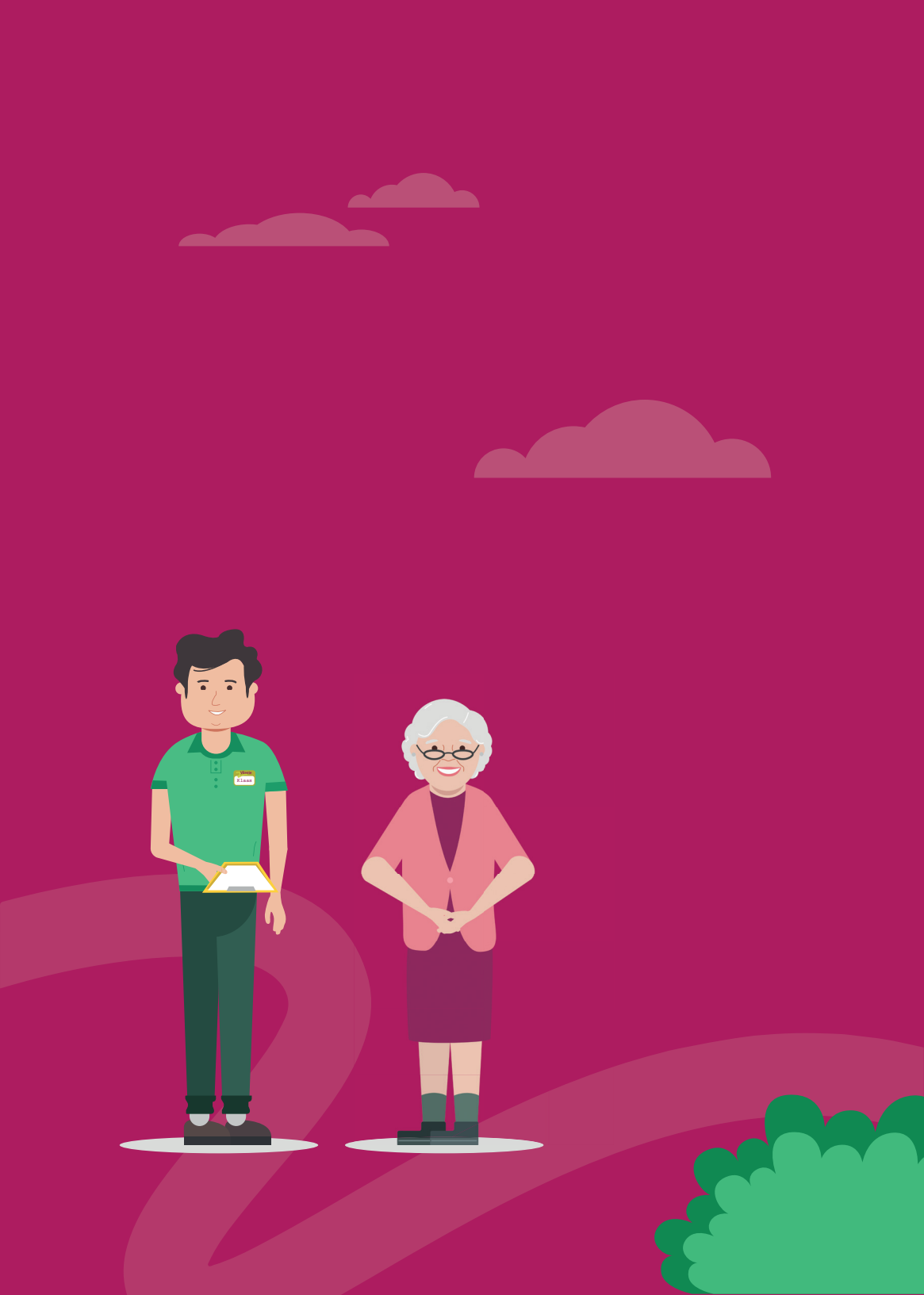
Vilente

Hoe gaan we met elkaar om?

Gedragscode



Voor wie?

Deze brochure is voor cliënten, familieleden, naasten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers van Vilente.

Wat zou iedereen die met Vilente te maken heeft, minimaal moeten weten?
In deze brochure staat beschreven hoe we met elkaar omgaan.

Vilente

Waar staan we voor?

Vilente heeft als koers: Zorg voor ouderen van A tot Z. Naast het bieden van een gezellig thuis, richten wij ons ook op preventieve zorg en het leveren van behandeling in de thuissituatie. Zorg en behandeling met als visie dat ieder mens zichzelf kan blijven. Met behulp van Planetree brengen wij deze visie in de praktijk.

Onze kernwaarden zijn:

- **Waardevol**
- **Professioneel**
- **Verbindend**

Planetree: mensen staan voorop

Een omgeving waar men zich thuis voelt en waar men zo veel mogelijk zichzelf kan blijven. Dat is goed voor cliënt én medewerker.

Planetree is een manier van denken en doen in de zorg waarbij het draait om mensgericht handelen. Het gaat hierbij om het welzijn van zowel cliënten als medewerkers. Door een goede samenwerking tussen de cliënt, medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers kan de best mogelijke zorg geboden worden, gebaseerd op de persoonlijke wensen van de cliënt.

PLANETREE
liefde voor de zorg

Vilente

Wat willen we wel

- **Behandel** de ander zoals je zelf behandeld wilt worden en check of de ander dit als prettig ervaart.
- **Respectvol** met elkaar omgaan.
- **Zorgvuldig** omgaan met elkaars eigendommen.
- **Geheimhouding** van medische en persoonlijke gegevens.
- **Bewust omgaan** met plaatsing van berichten op sociale media.
- **Klacht** of **compliment** melden op de locatie.

Wat willen we juist niet

- **Ongewenst gedrag** zoals discriminatie, agressie, seksuele intimidatie en pesten.
- **Alcohol-** en **drugsgebruik** door medewerkers en vrijwilligers tijdens het werk.
- Zonder toestemming **foto's gebruiken** van cliënten of medewerkers.
- **Vertrouwelijke uitlatingen** doen op sociale media.
- **Gesprekken** over cliënten of medewerkers op de gang.
- **Roken** in de locatie, roken is alleen toegestaan op de aangewezen plekken.

Vilente

Geef een **compliment!**

Bij Vilente spreken we elkaar aan op *ongewenst* gedrag. Dat hebben we met elkaar afgesproken. Wist je dat elkaar aanspreken op *gewenst* gedrag 10 x meer motiveert? Zorg er dus voor dat je óók complimenten blijft geven.

Meer lezen over dit onderwerp?

Neem een kijkje op de website van Vilente: www.vilente.nl.

De volledige gedragscode voor medewerkers is te vinden in het documentenhandboek.

Vilente

Vilente

Bedankt
voor de aandacht!

Vragen?

Neem contact met ons op:
T: 088 - 0321321
E: info@vilente.nl

Geef een compliment met onderstaande kaart

Vilente

Jij maakt mij

Volg ons op social media!

Vilente

www.vilente.nl