

Clientervaringen in beeld - Vilente

november 2023

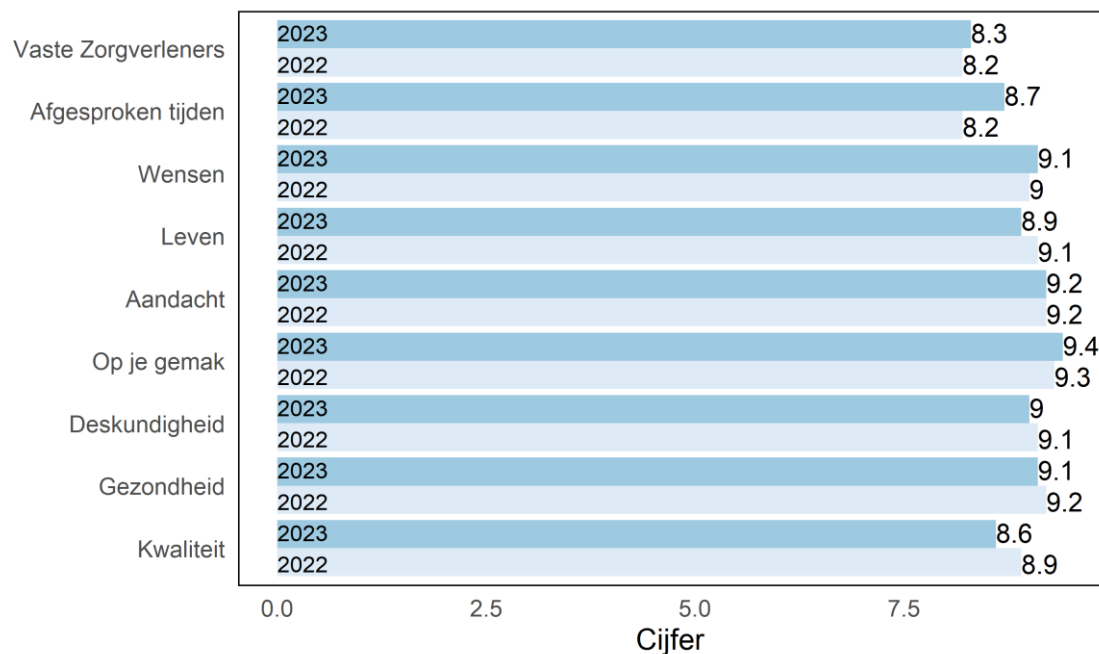


90% van de klanten beveelt wijkverpleging van Vilente aan

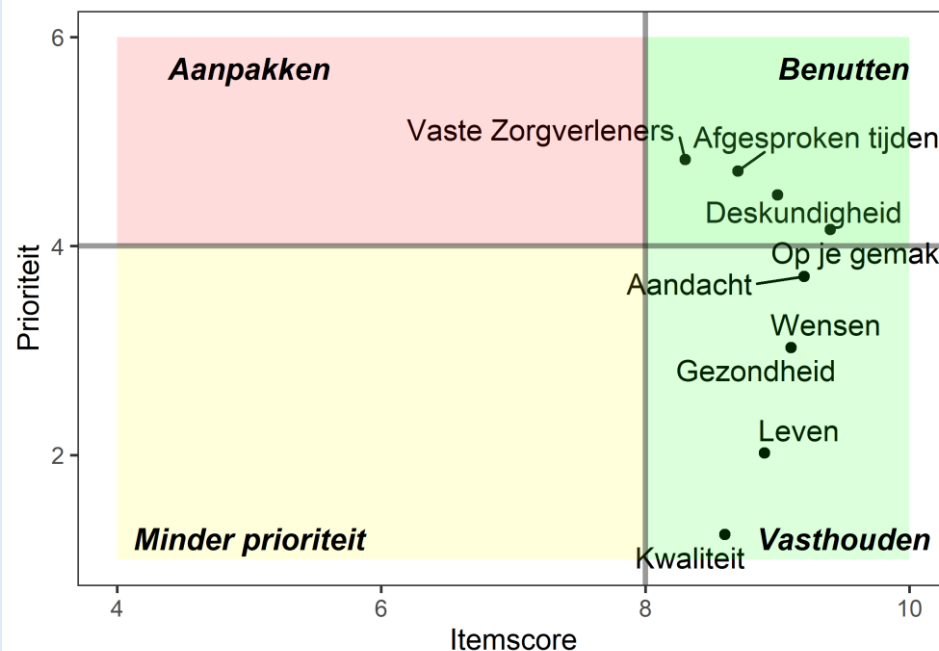
In 2023 hebben 82 respondenten hun mening gegeven over wijkverpleging van Vilente.

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.

Uitkomsten per thema



Prioriteitenmatrix



Frequentieverdeling

Overzicht antwoorden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Niet ingevuld
Krijgt u zorg van vaste zorgverleners		1%	1%		5%	5%	13%	21%	22%	32%	
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd				2%	1%	4%	9%	23%	27%	34%	
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?					1%		7%	16%	29%	46%	
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?				1%		1%	5%	27%	27%	39%	
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?							4%	20%	27%	50%	
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?							2%	9%	37%	52%	
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?						1%	7%	20%	29%	43%	
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?		1%				1%	6%	18%	22%	51%	
Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?				1%		5%	11%	26%	24%	33%	
Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?	1%	1%	4%	6%	19%	29%	27%	11%	1%		
Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?		1%	4%	3%	9%	23%	34%	17%	6%	3%	
In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?	1%				1%	1%	6%	18%	19%	54%	

