

MODULE

Zorg met verblijf (Wlz)

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u langdurige zorg met verblijf of crisiszorg ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

In deze module staan de Algemene Voorwaarden.

Moeten wij u over meer informeren dan genoemd in de Algemene module?

U ontvangt informatie over:

- de gedragscode en de huisregels van de locatie
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons
- onze regeling voor partnerverblijf

Zijn er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast degene genoemd in de Algemene module?

- wij bespreken met u 2 keer per jaar het zorgplan;
- als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft dan mag u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

Waar zorg Vilente voor als het gaat om de kamer of het appartement?

Wij zorgen ervoor dat:

- de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer goed wordt onderhouden en er zorgvuldig met uw spullen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de kamer of het appartement waar u verblijft?

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de kamer of het appartement. Als wij dat niet doen, kunt u ons daar op wijzen met een brief of e-mail. Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Hoeveel privacy heeft u op de kamer of het appartement?

Wij waarborgen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer of het appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Waar zorgt u voor?

- U en uw bezoek houden zich aan onze gedragscode
- U en uw bezoek houden zich aan de huisregels van de locatie zelf
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van de kamer of het appartement
- U vergoedt ons de schade aan de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer of onze eigendommen (zoals meubels) als u de schade heeft veroorzaakt
- U gebruikt de kamer of het appartement alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld. U geeft de kamer of het appartement niet in gebruik aan iemand anders
- U brengt aan de kamer of het appartement geen (ingrijpende) veranderingen aan

Welke regels gelden er bij verhuizing?

Als wij het voornemen hebben u te verhuizen (binnen of buiten de organisatie), gaan wij daar zorgvuldig mee om. U wordt op tijd geïnformeerd over waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen de kosten van de verhuizing.

Als u er zelf voor kiest om te verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt laat u de kamer of het appartement en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer of het appartement binnen 7 dagen na vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze 3 maanden ergens opslaan. Wij mogen u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Als uw eigendommen na 3 maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Uw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden, iets anders regelen.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om de kamer of het appartement leeg te maken. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de kamer of het appartement ontruimen en de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwickelen.

Gelden er een aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst, naast die in de Algemene module?

Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.