

MODULE

Eerstelijnsverblijf (ELV)

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u eerstelijnsverblijf ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

In deze module staan de Algemene Voorwaarden.

Wat is de duur van de overeenkomst bij eerstelijnsverblijf?

De overeenkomst wordt bij eerstelijnsverblijf gesloten voor de periode van uw verblijf. De duur van deze periode wordt voorafgaand aan de opname nog niet vastgesteld. Gedurende het verblijf bepaalt de medisch verantwoordelijke arts samen met u wanneer u met ontslag kunt. Dit is afhankelijk van uw herstel en de beschikbaarheid van eventuele vervolgzorg.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over de gedragscode en de huisregels van de locatie.

Waar zorg Vilente voor als het gaat om de kamer of het appartement?

Wij zorgen ervoor dat:

- de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer goed wordt onderhouden en er zorgvuldig met uw spullen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Hoeveel privacy heeft u op de kamer of het appartement?

Wij waarborgen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer of het appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Waar zorgt u voor?

- U en uw bezoek houden zich aan onze gedragscode
- U en uw bezoek houden zich aan de huisregels van de locatie zelf
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van de kamer of het appartement
- U vergoedt ons de schade aan de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer of onze eigendommen (zoals meubels) als u de schade heeft veroorzaakt

- U gebruikt de kamer of het appartement alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld. U geeft de kamer of het appartement niet in gebruik aan iemand anders
- U brengt aan de kamer of het appartement geen (ingrijpende) veranderingen aan

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt laat u de kamer of het appartement en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer of het appartement binnen 24u na uw vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze 3 maanden ergens opslaan. Wij mogen u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Als uw eigendommen na 3 maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Uw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden iets anders regelen.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwickelen.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan benoemd in de Algemene module?

Naast de omstandigheden die in de Algemene module staan, eindigt de overeenkomst ook:

- op de datum waarop naar de mening van de huisarts of medisch specialist beëindiging van de behandeling verantwoord is of doorgaan niet zinvol is;
- op de datum waarop u wordt opgenomen in het ziekenhuis.