

Clientervaringen in beeld - Vilente

December 2021

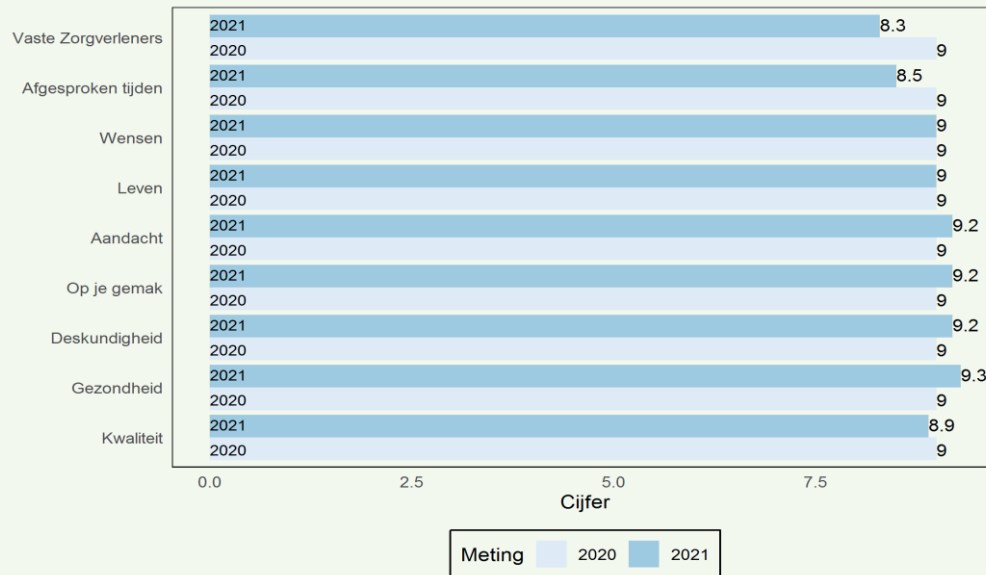


93% van de cliënten beveelt wijkverpleging van Vilente aan

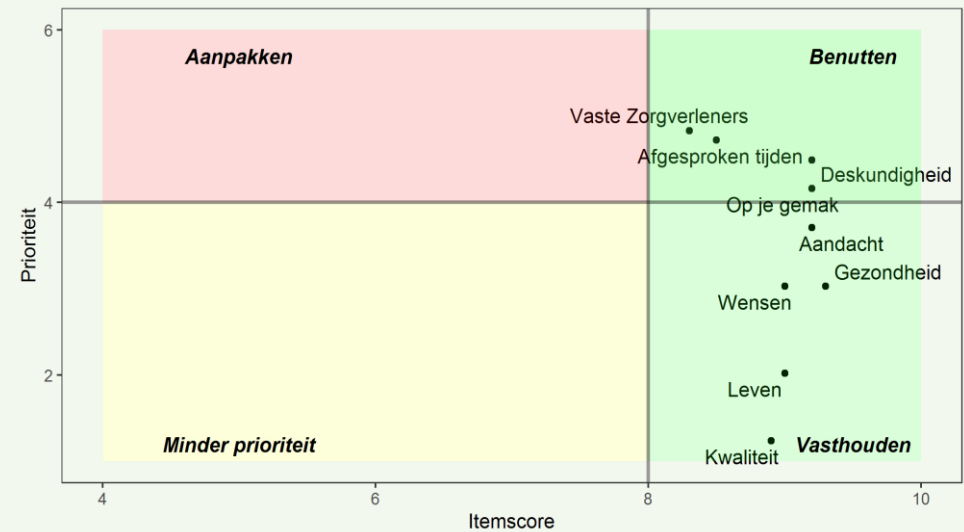
In 2021 hebben 86 respondenten hun mening gegeven over de wijkverpleging van Vilente

Verschillende aspecten van de wijkverpleging kwamen aan bod. Hieronder ziet u totaalscores per thema.

Uitkomsten per thema



Prioriteitenmatrix



Overzicht antwoorden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Niet ingevuld
Krijgt u zorg van vaste zorgverleners	2%		2%	2%	3%	2%	6%	23%	26%	33%	
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd					2%	4%	16%	25%	26%	27%	
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?						4%	2%	25%	24%	45%	
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?					1%	2%	5%	23%	24%	45%	
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?						2%	2%	23%	19%	53%	
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?					1%	1%	2%	16%	26%	53%	
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?						1%	7%	12%	33%	48%	
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?						1%	2%	16%	23%	57%	
Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?						4%	4%	28%	28%	36%	
Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?		1%		13%	13%	28%	24%	15%	4%	2%	
Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?			1%	4%	4%	20%	30%	24%	10%	8%	

Overzicht antwoorden	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Niet ingevuld
In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?						1%	4%	2%	22%	17%	54%	

