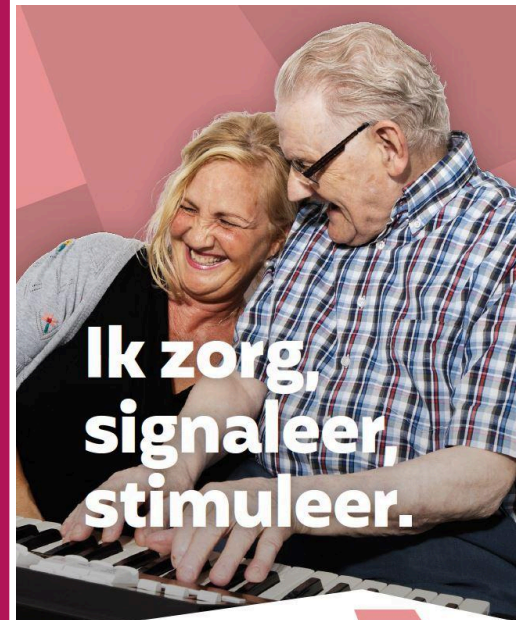


# Kwaliteitsplan mensgerichte zorg 2019 - 2021



**Ik zorg, signaleer, stimuleer.**

Werken in de ouderenzorg betekent zoveel meer dan je denkt.

ontdek de ouderenzorg.nl

## Resultaten 2019

### Ruim 50 fte nieuwe zorgmedewerkers

- Ondersteuners zorg & welzijn
- Medewerkers welzijn
- Verpleegkundigen (mbo & hbo)
- Bewegingsagogen
- Paramedici

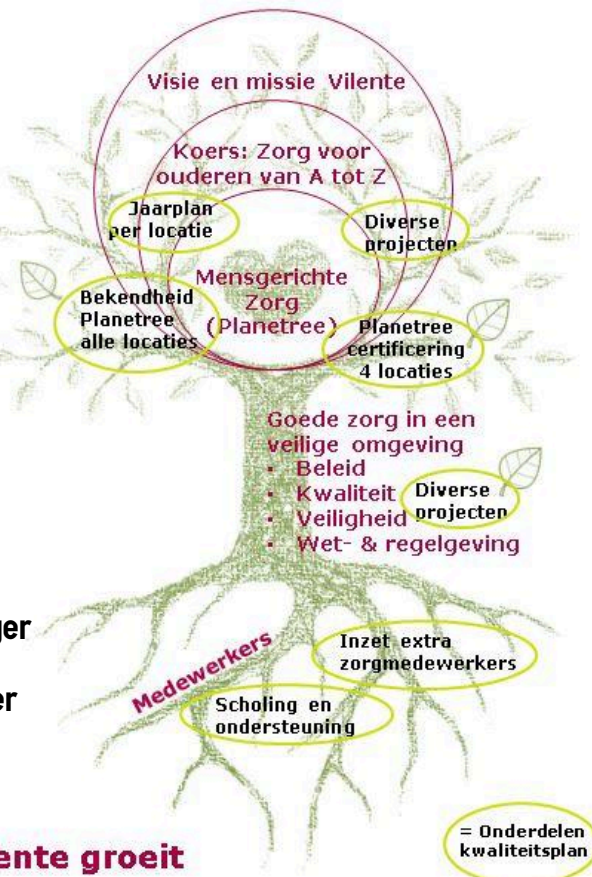
### Planetree certificering

Zilver Voor St. Barbara en de Thuiszorg

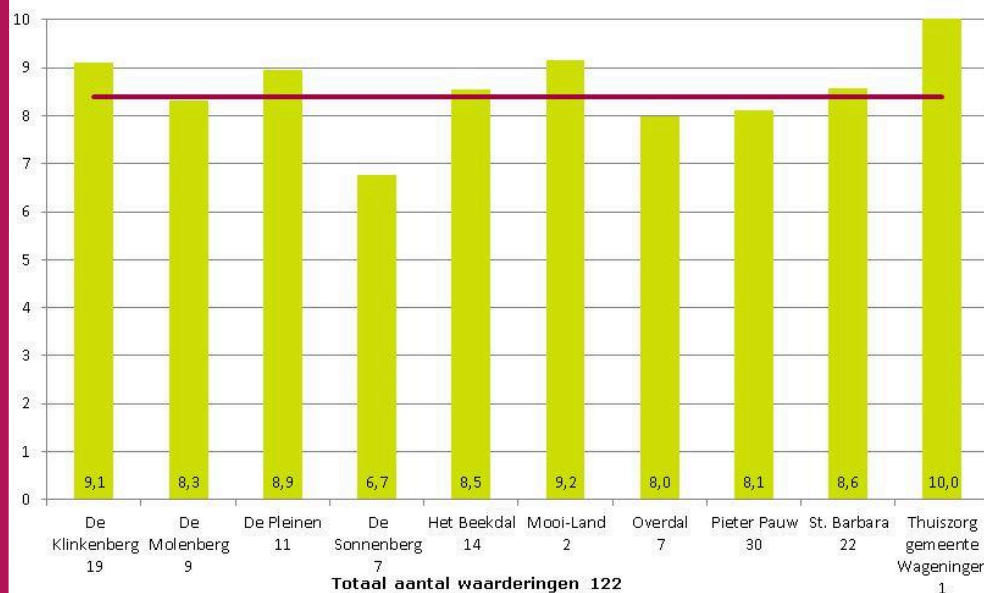
### Algemeen

- ✓ Medewerkerstevredenheid hoger
- ✓ Ziekteverzuim lager
- ✓ Waardering Zorgkaart NL hoger

## Onderdelen kwaliteitsplan



Zorgkaart: gemiddelde cijfer per locatie 2019



Vilente groeit

= Onderdelen kwaliteitsplan



**PLANETREE**  
liefde voor de zorg

## Plannen 2020 - 2021

- Verdere groei aantal zorgmedewerkers
- Meer ondersteuning voor behoud medewerkers (o.a. casemanager, verzuimorganisatiebuddies, preventiecoach)
- Planetree certificering Pieter Pauw en De Pleinen
- Aandacht voor Planetree op alle locaties (o.a. vervolstraining in de teams)
- Passende ICT ondersteuning voor cliënten en medewerkers (o.a. zorgdomotica, meldingssysteem en documentenhandboek)
- Pilot Het Goede Gesprek



Kwaliteitsgelden verpleeghuiszorg  
2019: 2,4 miljoen  
2020: 4,6 miljoen

**Vilente**

Wil je meer weten over het kwaliteitsplan?  
Stel je vraag aan Jasmijn de Vries (j.dvries@vilente.nl)