

Jaarverslag 2025 van de cliëntenraad van Vegetarisch Zorgcentrum Felixoord

Inleiding

Op 1 januari 2025 werd vegetarisch zorgcentrum Felixoord officieel een onderdeel van de zorgorganisatie Vilente. Het samengaan met een nieuwe zorgorganisatie betekende dat er in 2025 een aantal belangrijke onderwerpen op de agenda van de cliëntenraad stonden. We noemen hier: de uitbesteding van de was, de start met zorgtechnologie, het project Open Deuren, de kwaliteit van de maaltijden en de versterking en borging van de vegetarische identiteit van Felixoord.

De was

De wens van bewoners en familie om de persoonlijke was van bewoners binnen Felixoord te kunnen blijven verzorgen bleek helaas niet haalbaar. Daarom werd contact gezocht met wasserij Slijkhuis. Na een proefperiode en een enquête over de ervaringen van bewoners en familie heeft de cliëntenraad ingestemd met de uitbesteding van alle was aan Slijkhuis.

Zorgtechnologie

Halverwege het jaar kreeg de cliëntenraad een adviesvraag over het voornemen van Vilente om in Felixoord van start te gaan met zorgtechnologie. Een nieuw onderwerp dat vroeg om grondige verkenning van de mogelijkheden en de voor- en nadelen. Heel concreet ging het om de installatie van een leefstijlmonitor en de aanschaf van digitale Tv's.

Dankzij een werkbezoek aan het VilenteXperience, meerdere malen overleg met de projectmanagers en hun geduldige uitleg raakte de cliëntenraad er geleidelijk van overtuigd dat nieuwe technologie een positief effect kan hebben op de kwaliteit van de zorg en betere communicatie tussen zorgmedewerker en bewoner. Op voorwaarde dat de keuzevrijheid van bewoners om wel of niet gebruik te maken van de digitale techniek altijd gerespecteerd zal worden, heeft de cliëntenraad ingestemd met de start van deze vormen van zorgtechnologie.

Het project Open Deuren

Volgens de wet is iedere zorglocatie verplicht om de bewegingsvrijheid van bewoners zoveel mogelijk te faciliteren (Wet Zorg en Dwang). Dat betekent vooral voor de afdelingen Magnolia en Leeuwerik een grote verandering, die vraagt om zorgvuldige voorbereiding en goede communicatie naar zowel de contactpersonen als de medewerkers. De meeste locaties van Vilente zijn al eerder overgegaan op een open-deuren-beleid. In Felixoord zijn er halverwege het jaar de eerste stappen gezet: een Plan van Aanpak en een werkgroep Open Deuren. De cliëntenraad is actief betrokken bij de werkgroep en volgt de voorgenomen plannen op de voet.

De kwaliteit van de maaltijden

Gedurende 2025 kwamen er meerdere signalen dat bewoners niet zo tevreden waren over de warme maaltijden. Een enquête, uitgevoerd door het management van Vilente, bevestigde dit beeld. Overleg met alle betrokkenen leidde tot de beslissing van Vilente om het contract met voedingsleverancier Distrivers te beëindigen. Vervolgens werden er gesprekken gestart met de firma Holland Food Service die al bekend was als voedingsleverancier voor verschillende locaties van Vilente. De cliëntenraad werd nauw betrokken bij de gesprekken en nam ook deel aan een werkbezoek aan het bedrijf en een proeverij. De cliëntenraad heeft voldoende vertrouwen gekregen in de inspanning van Holland Food Service om vegetarische maaltijden te leveren aan Felixoord en heeft dan ook een positief advies kunnen geven.

De profilering van Felixoord als vegetarisch zorgcentrum

Bij alle gesprekken die de cliëntenraad in 2024 gevoerd heeft met de besturen van Icare en Vilente over de overgang van Felixoord naar Vilente was behoud van de identiteit als vegetarisch zorgcentrum steeds het belangrijkste onderwerp. Voor de cliëntenraad was het een absolute voorwaarde om te kunnen instemmen met de overstap. Wel bleek er bij medewerkers en management behoefte aan verduidelijking van de identiteit: wat betekent het concreet dat Felixoord een vegetarisch huis is? Welke informatie kunnen we geven aan mensen die hier willen wonen of werken? Om te helpen bij het beantwoorden van dergelijke vragen werd het communicatie-bureau 'Einder Communicatie' ingeschakeld. Na verschillende gesprekken, o.a. met een vertegenwoordiging van medewerkers, bewoners, familie en cliëntenraad kwam in december een eindverslag. De adviezen hierin geven een richting voor de toekomst maar er is zeker nog verdere concretisering nodig. Het gesprek over hoe we Felixoord als vegetarisch zorgcentrum (ook landelijk) op de kaart kunnen zetten gaat ook in 2026 door en de cliëntenraad zal daar nauw bij betrokken blijven.

Contact met bewoners en hun naasten

Inzet van de cliëntenraad is om het leven in Felixoord voor bewoners zo prettig mogelijk te maken. Iedere maand is er overleg met de locatiemanager of andere verantwoordelijken over de onderwerpen die belangrijk zijn voor de bewoners. Daarvoor is het nodig dat de cliëntenraad op de hoogte is hoe bewoners het wonen in Felixoord ervaren en welke vragen of wensen er leven bij hen of hun naasten. Op verschillende manieren heeft de cliëntenraad in 2025 contact gezocht met bewoners en hun familie o.a. door aanwezig te zijn bij familiebijeenkomsten, door berichten te plaatsen in de Nieuwsflits over de onderwerpen waar de cliëntenraad op dat moment mee bezig was en door zelf met een groep bewoners van de afdelingen Toverhazelaar en Roodborstje in gesprek te gaan. De cliëntenraad heeft steeds geprobeerd om bereikbaar te zijn voor bewoners en naasten, rechtstreeks of via e-mail of telefoon.

Tot slot

De cliëntenraad kijkt terug op een intensief jaar waarin op een constructieve manier samengewerkt werd met het management van Felixoord / Vilente. Naast alle aandacht voor de onderwerpen die in locatie Felixoord speelden, was de cliëntenraad ook betrokken bij het algemene beleid van Vilente door vertegenwoordiging in de Centrale Cliëntenraad van Vilente.

De cliëntenraad is ervan overtuigd dat medezeggenschap via een eigen lokale cliëntenraad een belangrijke bijdrage kan leveren aan de kwaliteit van wonen en zorg in Felixoord. Daarvoor is wel een sterke cliëntenraad nodig. Ondanks herhaalde oproepen is het in 2025 niet gelukt om nieuwe leden aan te trekken, terwijl dat voor het voortbestaan van de cliëntenraad wel noodzakelijk is. De zorg voor continuïteit zal dan ook een van de speerpunten zijn voor 2026.

Anke Stavast, voorzitter
Elly Braakhekke, secretaris
Mans Lanting, algemeen lid
Wouter Tukker, algemeen lid

Email: ankestavast@gmail.com